

## Algemene Voorwaarden ArboVarea

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- a) **Opdracht:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en ArboVarea.
- b) **Opdrachtgever / Werkgever:** natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ArboVarea een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst te sluiten.
- c) **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen ArboVarea en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de Overeenkomst.
- d) **Medewerker:** ledere natuurlijke persoon die bij Werkgever als werknemer voor bepaalde of onbepaalde tijd in dienst is, ongeacht of deze persoon fulltime of parttime in dienst is.
- e) **ArboVarea:** natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich in Nederland conform de wettelijke bepalingen zelfstandig en voor eigen rekening bedrijfsmatig bezighoudt met het aanbieden van verzuim-, arbeidsdeskundige- en reïntegratiediensten, specifiek gericht op terugkeer naar werk.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen ArboVarea en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Indien een Overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Indien is afgeweken van deze Algemene Voorwaarden, geldt die afwijking uitsluitend voor de desbetreffende Overeenkomst.

### Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen worden schriftelijk uitgebracht met een duidelijke omschrijving van werkzaamheden, specifieke voorwaarden en/of bepalingen.
2. Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend en zijn gedurende een door ArboVarea aan te geven termijn geldig.
3. De opdracht komt tot stand zodra opdrachtgever de aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd.
4. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de aanbieding zijn aangebracht komt in afwijking tot het voorgaande lid de opdracht pas tot stand, nadat ArboVarea aan opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de aanbieding in te stemmen.
5. Elke opdracht wordt aan de zijde van ArboVarea aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever – uitsluitend ter beoordeling van ArboVarea – voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de opdracht.
6. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offertes c.q. opdrachtbevestigingen worden verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de opdracht juist en volledig weer te geven. De administratie van ArboVarea is terzake beslissend.
7. De overeenkomst tussen ArboVarea en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

### Artikel 4 Uitvoering Overeenkomst

1. ArboVarea zal haar diensten verlenen in overeenstemming met de op het gebied van Arbo-dienstverlening vigerende wet- en regelgeving.
2. ArboVarea zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten en uitvoeren met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden.
3. ArboVarea is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Indien na overleg met Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, worden de kosten hiervan aan Opdrachtgever in rekening gebracht. De kosten voor het inwinnen van voor de oordeelsvorming van de bedrijfsarts benodigde medische informatie bij derden en de kosten voor het inschakelen van derden op grond van wettelijke regelingen worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, zonder dat voorafgaand aan het maken van die kosten overleg met Opdrachtgever wordt gevoerd.

### Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient ArboVarea binnen de daartoe door ArboVarea te stellen termijn de informatie en gegevens te verstrekken, die nodig is om de opdracht naar behoren uit te voeren.
2. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een betaling van de verschuldigde gelden uiterlijk op de betalingsdatum c.q. aan het einde van de betalingsperiode zoals vermeld op de factuur. Opdrachtgever wordt bij niet tijdige of niet volledige betaling geacht van rechtswege in verzuim te zijn vanaf het verstrijken van de betalingsdatum.

3. Werkgever dient elk kwartaal een opgave te doen van het aantal medewerkers (tijdelijke (flex)medewerkers, parttimers en seizoenkrachten tellen volledig mee).
4. Ingeval van een tussentijdse wijziging van het aantal medewerkers van meer dan 10% of andersoortige objectief relevante wijzigingen dient Opdrachtgever dit telkens op zo kort mogelijke termijn, echter vóór het einde van het betreffende contractjaar, te melden, opdat nacalculatie kan worden doorgevoerd.
5. ArboVarea kan van Werkgever verlangen het personeelsverloop met bewijsmiddelen te staven. In dit geval dient werkgever op eerste verzoek van ArboVarea een recente verzamelloonstaat of een accountantsverklaring betreffende het aantal medewerkers aan ArboVarea te verstrekken.
6. Opdrachtgever is verplicht werknemers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de arbowetgeving en de wettelijke regelgeving betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.
7. Opdrachtgever is gehouden om zijn werknemers te verplichten de voorgeschreven ziek- en herstelmeldingsprocedure te volgen alsmede de overige (wettelijke) regels bij arbeidsongeschiktheid na te leven.
8. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor instemming van de ondernemingsraad of het medezeggenschapsorgaan van Opdrachtgever met het aangaan van een Overeenkomst met ArboVarea, in overeenstemming met de Wet op de ondernemingsraden.

## Artikel 6 Annuleringen / niet verschijnen

1. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan Opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door ArboVarea kunnen worden verricht, is Opdrachtgever niettemin de overeengekomen vergoeding en de daaraan verbonden kosten aan ArboVarea verschuldigd.
2. Het in lid 1 vermelde geldt niet terzake van cursussen en projectmatige activiteiten, wanneer deze door Opdrachtgever in de periode tot uiterlijk een maand voor de aanvang van de geplande activiteit schriftelijk worden geannuleerd.
3. Het in lid 1 vermelde geldt niet terzake van keuringen, verzuimcontroles of verzuimbegeleidings-activiteiten in het geval deze in de periode tot uiterlijk twee werkdagen voor de dag waarop de betreffende activiteit gepland is, schriftelijk worden geannuleerd.
4. Indien een medewerker niet zonder tijdig afbericht niet op het consult van de bedrijfsarts verschijnt, ontvangt u als klant hiervan een factuur. Een consult dient binnen 2 werkdagen (48 uur) afgezegd te worden aan ArboVarea anders zullen de kosten van het consult doorberekend worden.

## Artikel 7 Prijzen / Tarieven

1. Alle door ArboVarea genoemde prijzen of tarieven zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is overeengekomen.
2. Kosten die worden gemaakt in verband met de inschakeling van derden zijn niet inbegrepen in de tarieven zoals vermeld in de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.
3. ArboVarea is gerechtigd om jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven voor de producten en diensten aan te passen in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen, met het percentage waarmee het CBS prijsindexcijfer van CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloning, sector particuliere bedrijven, van de maand juni van het lopende jaar is gestegen ten opzichte van hetzelfde cijfer van de maand juni van het jaar daarvoor. De uitkomst van deze indexering wordt afgerond.

## Artikel 8 Betalingen

1. Over betalingen die niet tijdig dan wel niet volledig zijn verricht kan de ArboVarea rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
3. ArboVarea is gerechtigd om in een, twee of drie termijn(en) als volgt te factureren; uitgaande van de door het bureau geraamde duur van de opdracht en hoogte van de vergoeding:
  - 100% bij aanvang van de opdracht;
  - 50% bij aanvaarding van de opdracht, en het restant, 50% na voltooiing c.q. beëindiging van de opdracht;
  - 33% bij aanvaarding van de opdracht, 33% halverwege de duur van de opdracht en/of het totale restantbedrag, 34% na plaatsing, voltooiing c.q. beëindiging van de opdracht.
4. Alle geoffreerde c.q. overeengekomen vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting, reistijd en reiskosten, ongeacht of deze onbelast dan wel belast zijn.
5. Betaling vindt plaats **binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum** zonder enige aftrek, korting of verrekening door de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
6. Bij het uitblijven van betaling na betalingsherinnering(en) is ArboVarea gerechtigd om incassokosten te berekenen van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 100,-.
7. Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, zal ArboVarea gerechtigd zijn het product of dienst per direct op te schorten totdat betaling is voldaan.

8. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen ArboVarea te vorderen heeft met hetgeen hij meent van ArboVarea te vorderen te hebben.

## **Artikel 9 Geheimhouding**

1. ArboVarea zal alle door Opdrachtgever en werknemers aan ArboVarea verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruiken en zal ervoor zorgdragen, dat van deze informatie niet door derden kennis kan worden genomen, tenzij ArboVarea rehtens gehouden is deze informatie aan derden te verstrekken op grond van enige wettelijke bepaling, een bindende uitspraak van een rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht of verstrekking plaatsvindt in het kader van het inwinnen van expertise of doorverwijzing naar de behandelende sector.

## **Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten**

2. De door ArboVarea geleverde middelen, waaronder documenten, software en geleverde voorschriften, blijven eigendom van ArboVarea en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door Opdrachtgever worden behouden, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt. Intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden technieken, programmatuur en producten blijven, behoudens uitdrukkelijke overdracht, voorbehouden aan ArboVarea.
3. ArboVarea behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. ArboVarea is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar schuld.
2. Ondanks wederzijdse inspanningen van ArboVarea en Opdrachtgever kan ArboVarea nimmer garanderen, dat een door de Opdrachtgever gewenst of door ArboVarea verwacht resultaat bereikt zal worden. ArboVarea aanvaardt te dien aanzien dan ook geen aansprakelijkheid.
3. In geval van mondelinge of telefonische informatie, verzoeken of anderszins, zowel van Opdrachtgever als van ArboVarea, aanvaardt ArboVarea geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van misverstanden, dan wel onjuist overgekomen informatie. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle hieruit redelijkerwijs voortvloeiende kosten.
4. ArboVarea is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke is ontstaan doordat ArboVarea is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ArboVarea kenbaar behoorde te zijn.
5. ArboVarea is niet aansprakelijk voor de kosten en schade als gevolg van behandeling door de behandelende sector.
6. Indien ArboVarea volgens Opdrachtgever toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, kan ArboVarea slechts aansprakelijk worden gesteld wanneer zij door de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn in de gelegenheid is gesteld de verplichtingen na te komen en ArboVarea desondanks nalatig is geweest.
7. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever ArboVarea derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming in de nakoming te stellen. Eerst na het verstrijken van deze redelijke termijn zal ArboVarea in verzuim kunnen verkeren.
8. De aansprakelijkheid van ArboVarea is in het geval van een individuele opdracht beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur met een maximum van € 2.000,- per gebeurtenis, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ArboVarea.
9. De aansprakelijkheid van ArboVarea is in het geval van een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden beperkt tot het over de laatste zes maanden aan Opdrachtgever voor de door ArboVarea verleende diensten in rekening gebrachte bedrag met een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ArboVarea.
10. ArboVarea is te allen tijde (ook in de in leden 9 en 10 omschreven situaties) slechts aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekeraar wordt gedekt.
11. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens ArboVarea vervalt wanneer de Opdrachtgever deze aansprakelijkstelling niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij ArboVarea binnen drie maanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijze had kunnen constateren.

## Artikel 12 Vrijwaren

1. De Opdrachtgever vrijwaart ArboVarea voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
2. Opdrachtgever vrijwaart ArboVarea voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden waarvoor ArboVarea op grond van deze Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is.
3. Indien Opdrachtgever aan ArboVarea informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 13 Dossierbeheer/dossierinzage

1. ArboVarea zal van de werknemers die zij in het kader van de te leveren diensten onderzoekt en/of begeleidt, een dossier bijhouden.
2. Op de persoonsgegevens die aanwezig zijn in het dossier is het privacyreglement van ArboVarea van toepassing. Dit wordt op verzoek van Opdrachtgever toegezonden.
3. Naast ArboVarea heeft slechts de werknemer recht op inzage in zijn dossier. Indien de werknemer gebruik maakt van dit recht, zullen de hiermee verbandhoudende kosten in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever. Opdrachtgever kan slechts inzage in het dossier verkrijgen, indien hij deze bevoegdheid ontleent aan een schriftelijke specifiek, voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.
4. In geval van een gericht aanstellingsonderzoek wordt de onderzochte toekomstige werknemer in de gelegenheid gesteld mee te delen of hij de uitslag van het onderzoek als eerste wenst te vernemen en/of daarvan mededeling aan de Opdrachtgever mag worden gedaan. Indien de - toekomstige - werknemer aan Opdrachtgever geen inzage in zijn dossier wil verschaffen, zal Opdrachtgever dit respecteren. Indien de uitslag niet aan Opdrachtgever wordt medegedeeld blijft Opdrachtgever aan ArboVarea wel de kosten van de aanstellingskeuring verschuldigd.
5. Indien ArboVarea op verzoek van de Opdrachtgever dossiers overdraagt aan een andere Arbo-dienstverlener is ArboVarea gerechtigd aan Opdrachtgever de hiermee verbandhoudende kosten in rekening te brengen. ArboVarea is gerechtigd eerst aan de overdracht mee te werken, nadat alle door de Opdrachtgever aan ArboVarea verschuldigde bedragen, inclusief de kosten van overdracht, zijn voldaan.
6. Indien de verzuimmanager en/of bedrijfsarts het nodig acht om medische informatie op te vragen voor dossiervorming, worden de hiermee verband houdende kosten doorberekend aan Opdrachtgever. Deze informatie kan worden opgevraagd zonder voorgaande aankondiging bij Opdrachtgever.

## Artikel 14 Opzegging

1. Een Overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
2. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze na het verstrijken van de periode waarvoor deze is aangegaan telkens automatisch met eenzelfde periode verlengd, tenzij de Overeenkomst tijdig is opgezegd. Beide partijen kunnen de Overeenkomst tegen het einde van de periode waarvoor deze is aangegaan schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Een Overeenkomst voor een bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij ArboVarea daarmee uitdrukkelijk mee instemt.
3. Opzegging van een Overeenkomst dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
4. Overname, fusie, verzelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormt geen reden voor tussentijdse opzegging van de overeenkomst.
5. Bij opzegging vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde bedragen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

## Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. ArboVarea neemt de vergoeding van aantoonbare, werkelijk geleden schade door opdrachtgever op zich, als gevolg van het niet, niet volledig of niet tijdig nakomen van de opdracht, dan wel schade wegens onrechtmatige daad, tot een maximum van de overeengekomen vergoeding zoals in de aanbieding is vermeld.
2. Behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of grove schuld van ArboVarea, blijft opdrachtgever te allen tijde onverkort verantwoordelijk, aansprakelijk en draagplichtig voor aanspraken, die voortvloeien uit hoofde van de arbeidsovereenkomst met de betreffende werknemer c.q. de arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever van opdrachtnemer. Daaronder worden mede begrepen eventuele extra financiële verplichtingen van de werkgever op basis van een besluit van het UWV ter zake een loondoorbetalingsverplichting van de werkgever in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter.

## **Artikel 16 Overmacht**

1. ArboVarea is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor ArboVarea redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van ArboVarea ontstane veranderingen die bij het aangaan van de opdracht niet konden worden voorzien. Onder genoemde veranderingen moeten tenminste worden begrepen oorlog, oorlogsgevaar, staking, brand, diefstal en andere ernstige storingen in de onderneming van ArboVarea of diens leveranciers.
2. ArboVarea zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een overmachtsituatie en met opdrachtgever overleggen over de termijn waarbinnen alsnog tot (verdere) uitvoering van de opdracht zal worden overgegaan. Indien de overmachtsituatie van tijdelijke aard is, heeft ArboVarea het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten voor de duur dat de overmachtsituatie voortduurt.
3. Indien de overmachtsituatie naar het oordeel van ArboVarea van blijvende aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de opdracht en de daaraan verbonden gevolgen.
4. ArboVarea is in geval van overmacht nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

## **Artikel 17 Ontbinding**

1. Een Overeenkomst kan door ArboVarea zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekend schrijven worden ontbonden, zonder dat Opdrachtgever ter zake aanspraak op enige schadevergoeding kan maken, indien:
  - a) Opdrachtgever vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, ten aanzien van hem surséance van betaling of faillissement wordt aangevraagd, hij in surséance van betaling of faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situatie dat hij zeggenschap verliest over een substantieel deel van zijn vermogen of dat hij zijn onderneming staakt;
  - b) sprake is van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van enige verplichting in het kader van de Overeenkomst aan de zijde van Opdrachtgever en deze een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
  - c) Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen door de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - d) Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van zijn verplichting zorg te dragen voor instemming van de ondernemingsraad of het medezeggenschapsorgaan van Opdrachtgever op grond van art. 28 Wet op de Ondernemingsraden.
2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ArboVarea op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 18 Toepasselijk recht, geschillen**

1. Tenzij anders overeengekomen zal de opdracht onderworpen zijn aan het Nederlands recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de opdracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslist binnen het vestigingsgebied van de ArboVarea bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

## **Artikel 19 Slotbepaling**

1. Deze voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en ArboVarea in te houden. Voor zover zich omstandigheden voordoen waarin deze voorwaarden, of enige bepalingen daarvan, tot onredelijke en onbillijke uitkomsten mochten leiden, kan elk der partijen de toepasselijkheid daarvan ter discussie stellen.